**Vnitřní řád ambulance**

**Ordinace PLDD MUDr. Zuzana Najmanová**

**pro infantibus s.r.o., IČ: 24201847**

**U Stadionu 1233, Mladá Boleslav**

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,

vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme se primární ambulantní péčí v oboru praktické lékařství pro děti a dorost (praktický dětský lékař).

Náš tým je připraven Vám poskytnout kvalitní zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

1. **Identifikace**

Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout.

Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

1. **Cenné předměty, peníze**

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

1. **Vnitřní režim**

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky stejně jako návykové a psychoaktivní látky včetně alkoholu. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření.

1. **Pořadí pacientů, objednávání**

Děti se zdravotními potížemi, nemocné děti, děti přicházející na kontrolní vyšetření po nemoci se k vyšetření neobjednávají, přicházejí v ranních hodinách, v ordinační době vyhrazené pro nemocné. K ošetření prosím přicházejte nejpozději 30minut před koncem vyhrazeného času pro nemocné (pondělí do 10:30h, úterý až čtvrtek do 9:30h). Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál. Doporučujeme v čekárně používat ústenku či respirátor, tak aby se předešlo nákaze infekčním onemocněním.

Na preventivní prohlídku, očkování, vyšetření za účelem vystavení zdravotního posudku je třeba se předem objednat. Dodržujte prosím datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál. Pacienti, kteří se na objednaný termín nemohou dostavit, se telefonicky nejpozději 24 hodin předem omluví. V ordinaci tak využijeme čas pro jiné pacienty. Pokud se pacient na objednanou preventivní prohlídku/povinné očkování opakovaně bez omluvy nedostaví, jedná se o porušení vnitřního řádu, poskytovatel zdravotních služeb může toto hlásit na OSPOD a je oprávněn požadovat od pacienta poplatek dle ceníku.

1. **Doprovod pacienta**

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Zdravé děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevoďte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.

1. **Úhrada péče**

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

1. **Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům**

Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko.

Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.

1. **Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení**

Máme taktéž rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční a vodící.

Velmi děkujeme za respektování pravidel vnitřního řádu naší ambulance.

MUDr. Zuzana Najmanová

23.6. 2025